

Số: /SYT-T.Tra

Ninh Thuận, ngày tháng 10 năm 2024

V/v thực hiện các nội dung kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND tỉnh.

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 3159/UBND-TCD ngày 11/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện các nội dung kiến nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh. Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở Y tế chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Sở Y tế về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài, cụ thể:

a) Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, đặc biệt cần tập trung tổ chức thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 113/2015/QH ngày 27/11/2015 của Quốc hội; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Tiếp công dân năm 2013; các Nghị định của Chính phủ quy định về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân; Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định; Chỉ thị số 56-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chỉ thị số 23/2014/CT-UBND ngày 10/10/2014 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện các công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức thích hợp để mọi người dân hiểu rõ và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở.

c) Quan tâm củng cố cơ sở vật chất, sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo về số lượng và nâng cao trình độ, chất lượng tham mưu trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiên quyết xử lý những công chức, viên chức có hành vi né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

d) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, qua đó hướng dẫn, chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

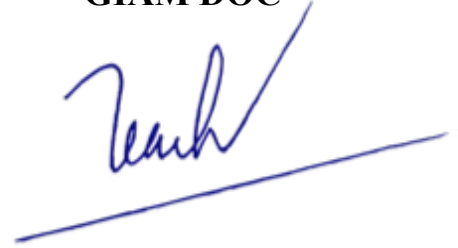
đ) Các bệnh viện, nhất là bệnh viện tuyến tỉnh, tình trạng quá tải bệnh nhân thường xảy ra dẫn đến chất lượng dịch vụ và ứng xử của nhân viên y tế đôi khi không đáp ứng được kỳ vọng của bệnh nhân và gia đình, do đó cần nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ, thái độ, ứng xử của đội ngũ nhân viên y tế; rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, các bức xúc của người bệnh chưa được giải quyết thấu đáo cần chỉ đạo kịp thời giải quyết ngay, triệt để, dứt điểm.

2. Giao Thanh tra Sở lập kế hoạch tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu theo thẩm quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo đúng quy định.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các phòng của Sở;
- Đăng website Ngành y tế;
- Lưu: VT, T.Tra.

GIÁM ĐỐC



Lê Vũ Chương